

ДОГОВІР № __-У

на технічне обслуговування та виконання ремонтних робіт

„ __ ” _____ 2014 р.

м. Миколаїв

ТОВ „Інтел Трак Сервіс”, в особі директора підприємства Чорного Дмитра Юрійовича, що діє на підставі Статуту, в подальшому „**Виконавець**”, з однієї сторони, та _____, в особі директора _____, що діє на підставі _____, в подальшому „**Замовник**”, з другого боку, уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з ремонту (надалі - „Сервісне обслуговування”) транспортних засобів Замовника згідно доданого списку з вказівкою у ньому типів і моделей, номерів шасі і державних реєстраційних номерів транспортних засобів (додаток № 1 до даного Договору), а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати надані роботи та виконані послуги.
- 1.2. Місце надання послуг з технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів: Україна, м. Миколаїв, провулок Очаківський 42а.

2. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ РОБІТ

- 2.1. Замовник в усній чи письмовій формі через уповноважену особу заявляє Виконавцеві про необхідність заміни складових частин та виконання ремонтних робіт на транспортному засобі, поставки запасних частин чи надання інших послуг. Транспортний засіб, який підлягає ремонту, Замовник подає на територію Виконавця в обумовлений Сторонами строк.
- 2.2. Особа вважається уповноваженою Замовником (надалі - уповноважена особа) при здійсненні замовлення на проведення ремонтних робіт, поставки запасних частин та/або матеріалів або надання інших послуг, за умови пред'явлення останнім довіреності від Замовника; документа який підтверджує право Замовника на користування ДТЗ, якщо він не є його власником. Контроль і відповідальність за дії уповноваженої особи Замовника повністю покладається на останнього.
- 2.3. Виконавець, у присутності Замовника (уповноваженої особи), складає наряд-замовлення на технічне обслуговування або ремонт (далі - Замовлення) поданого Замовником транспортного засобу. У замовленні Зазначаються заявлені Замовником роботи, загальний стан транспортного засобу, та орієнтовний термін (строк) виконання робіт з Сервісного обслуговування.
- 2.4. Виконавець, на підставі Замовлення, проводить діагностику транспортного засобу Клієнта і по її завершенню складає рахунок-фактуру. В рахунку накладній вказується дата його складання, повний перелік робіт та запасних частин і матеріалів, необхідних для їх виконання, а також їх вартість та загальна ціна робіт.
- 2.5. Рахунок-фактура надається Замовнику (уповноваженій особі) для узгодження. Термін узгодження не більше двох робочих днів від дати складання рахунку-фактури.
- 2.6. Підпис уповноваженої особи Замовника на рахунку-фактурі або його факсимільній копії свідчить про узгодження Сторонами вартості та загальної ціни робіт, запасних частин та матеріалів.
- 2.7. Узгоджений рахунок-фактура є підставою для виконання Виконавцем робіт та встановлення запасних частин, що у ньому зазначені у повному обсязі.
- 2.8. Передача виконаних робіт проводиться на підставі акту прийому-передачі виконаних робіт(далі- Акт прийому-передачі), що підписується уповноваженими представниками Сторін. Акт прийому-передачі підтверджує виконання Виконавцем замовлених робіт, наданих послуг та/або передачу замовлених запасних частин та матеріалів Замовнику відповідної якості, в узгоджений термін та на узгоджених умовах, а також відсутність у Замовника:

Виконавець _____

Замовник _____

зауважень до Виконавця щодо виконання зазначеного замовлення та стану транспортного засобу, на якому проводилися ремонтні роботи або надавалися послуги.

Акт прийому-передачі, підписаний та переданий засобами факсимільного зв'язку, має юридичну силу оригіналу, але не звільняє Сторони від зобов'язання передати іншій Стороні його оригінальний примірник, оформлений належним чином.

2.9. Після підписання Сторонами Акту прийому-передачі виконаних робіт, Замовник (уповноважена особа), на підставі довіреності встановленого зразка, повинен забрати транспортний засіб з території Виконавця у встановлений термін.

2.10 Після закінчення робіт та підписання Акту прийому-передачі виконаних робіт, Виконавець надає Замовнику по одному примірнику рахунку-фактури, Акту прийому-передачі та податкової накладної.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Прийняти транспортний засіб Замовника і в узгоджений із ним термін, на підставі Замовлення, провести діагностику(дефектування) транспортного засобу та/або підібрати необхідні запасні частини і матеріали та надати Замовнику рахунок-фактуру на ремонтні роботи та/або технічне обслуговування транспортного засобу чи постачання запасних частин для узгодження.

3.1.2. Виконати у повному обсязі роботи та передати Замовнику запасні частини та матеріали, згідно узгодженого рахунку-фактури.

3.1.3. До початку фактичного виконання робіт ознайомити Замовника з Правилами проведення ремонтних робіт та технічного обслуговування, які є невід'ємною частиною цього договору.

3.1.4. Під час проведення ремонтних робіт використовувати якісні запасні частини, попередньо узгодивши із Замовником (уповноваженою особою) їх перелік, ціну та виробника.

3.1.5. Забезпечити збереження транспортного засобу Замовника на території Виконавця протягом всього терміну виконання ремонтних робіт.

3.1.6. Забезпечити якість виконаних робіт у відповідності до вимог виробника транспортного засобу або виробника його вузлів та агрегатів.

3.1.7. Виконавець має право використовувати для розрахунків за надані послуги кількість нормо годин, регламентованих заводом-виробником, навіть у разі, коли дані послуги були надані Виконавцем у більш короткі строки. При проведенні робіт на транспортних засобах, роком випуску старше 5 років або при наявності механічних та інших пошкоджень, що ускладнюють проведення замовлених робіт, у разі, якщо кількість витрачених годин Виконавця згідно окремого наряд-замовлення перевищує кількість нормо годин, регламентованих заводом-виробником для даного виду робіт, Виконавець має право при розрахунках із Замовником використовувати фактичну кількість витрачених годин. У разі відсутності регламентованих заводом-виробником норм часу для виконання даного виду робіт, Виконавець має право застосувати при розрахунках із Замовником фактичну кількість витрачених годин.

3.1.11. Виконавець має право здійснювати мийку транспортних засобів та їх складових без попередньої згоди із Замовником, якщо це необхідно для якісного проведення робіт. Вказана послуга включається в рахунок, який надається Замовнику.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Під час передачі транспортного засобу Виконавцеві для виконання робіт, не залишати у ньому цінні речі та нештатне обладнання, не внесені в перелік при оформленні замовлення.

3.2.2. Ознайомитись з правилами проведення ремонтних робіт та технічного обслуговування (Додаток №2) та дотримуватись їх положень.

3.2.3. В обумовлений Договором строк здійснювати узгодження рахунків-фактур та приймання обсягів виконаних робіт.

3.2.4. Вчасно та у повному обсязі (відповідно до умов даного Договору) здійснити оплату виконаних робіт/наданих послуг, згідно виставленого Виконавцем рахунку-фактури.

Виконавець _____

Замовник _____

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Загальна ціна договору визначається сумарною вартістю робіт та запасних частин, зазначених у рахунках-фактурах за весь термін дії даного Договору.

4.2. Ціни на ремонтні роботи, технічне обслуговування та послуги, що надаються Виконавцем, а також на запасні частини та матеріали, що поставляються Виконавцем є договірними та базуються на діючих тарифах, затверджених внутрішніми локальними нормативними документами Виконавця. Ціна, погоджена Сторонами у рахунку-фактурі, є остаточною та зміні не підлягає.

4.3. Оплата виконаних робіт, використаних під час виконання ремонтних робіт запасних частин і матеріалів та інших послуг проводиться шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 5 (п'яти) банківських днів, з моменту підписання акту приймання передачі виконаних робіт (оформлення видаткової накладної), або на інших умовах оплати, узгоджених Сторонами окремо, шляхом підписання Додаткової угоди до даного Договору.

4.4. Відстрочка платежу узгоджується Сторонами окремо, шляхом підписання Додаткової угоди до даного Договору. Надання Виконавцем відстрочки по наступних рахунках Замовника є можливим лише за умови погашення Замовником попередніх заборгованостей

4.5. Виконавець залишає за собою право призупинити проведення ремонтних робіт та технічного обслуговування транспортних засобів Замовника у випадку порушення останнім строків оплати платежів згідно умов даного Договору.

4.6. Виконавець має право притримати повернення транспортного засобу Замовника до проведення повного розрахунку за виконані роботи.

5. ГАРАНТІЙНІ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ

5.1. Гарантійні зобов'язання на роботи, матеріали та оригінальні запасні частини, встановлені Виконавцем на транспортний засіб Замовника, діють протягом один рік з дня їх встановлення, що підтверджується підписаними сторонами актами приймання-передачі, якщо інший термін гарантійних зобов'язань не був обумовлений в Актах приймання-передачі або додатках до даного Договору.

5.2. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються:
на матеріали та запасні частини, які були надані Виконавцю Замовником, а також на реставровані, неоригінальні матеріали та запасні частини;
на витратні матеріали (змащувальні та охолоджувальні рідини, фільтри) і частини, що працюють у режимі підвищеного, але природного зносу (гальмові накладки, колодки, диски та барабани, автомобільні шини і щітки склоочисувачів);
у випадку відмови Замовника від усунення виявлених Виконавцем недоліків, що можуть призвести до пошкоджень вузлів та агрегатів транспортного засобу у процесі експлуатації; у випадку самовільної, без відповідних погоджень, зміни Замовником конструкції вузлів та агрегатів виробника;
у випадку проведення Замовником самостійного ремонту вузлів та агрегатів, заявлених Виконавцеві до рекамації;
у випадку порушення правил експлуатації транспортного засобу (перевантаження, перегріву, перевищення швидкості, використання невідповідного пального або інших експлуатаційних рідин), а також ДТП.

5.3. Гарантійні зобов'язання вступають в силу у випадку документального підтвердження Замовником (пред'явлення відмітки сервісної служби у сервісній книжці) своєчасного проведення регламентних робіт та дотримання правил експлуатації транспортного засобу, відповідно до правил технічного нагляду та термінів обслуговування, що встановлені виробником транспортного засобу або виробником встановлених вузлів та агрегатів.

У випадку неможливості прийняття рішення про визнання гарантійних зобов'язань Виконавця перед Замовником шляхом переговорів, Сторони мають право звернутися до незалежного експерта (виробника транспортного засобу чи відповідного вузла) за експертним висновком, результати якого будуть вважатися безумовними і обов'язковими до виконання.

Виконавець _____

Замовник _____

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку затримки повної оплати виконаних робіт, вартості встановлених матеріалів та запчастини строк, обумовлений п. 4.3. цього Договору, Замовник сплачує Виконавцеві пеню у розмірі 0,1% від не сплаченої вартості виконаних робіт за кожен день прострочення платежу, до моменту повного погашення заборгованості.

6.2. У випадку відмови Замовника від виконання робіт, які необхідні для забезпечення безпеки експлуатації транспортного засобу, Виконавець знімає з себе будь-яку відповідальність за можливі наслідки.

6.3. Виконавець не несе відповідальності та не відшкодовує Замовнику збитки, що виникли, або могли виникнути (у тому числі, не отриманий прибуток та моральну шкоду) за весь час перебування транспортного засобу Замовника у ремонті або на обслуговуванні, у тому числі під час виконання гарантійного ремонту.

6.4. Якщо невиконання умов цього договору буде тривати більше 3 (трьох) місяців, то кожна із сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, здійснивши попередньо повний взаєморозрахунок.

7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

7.2. Усі додатки і доповнення до даного Договору, є невід'ємними частинами.

7.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою, у двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

7.4. Даний договір вступає в дію його підписання сторонами і діє до «31» грудня поточного року. У разі небажання однієї із сторін продовжувати договірні обов'язки, вона повідомляє про це іншу сторону рекомендованим листом за три дні. У разі відсутності такого повідомлення - строк дії Договору кожного разу автоматично продовжується до 31 грудня наступного року.

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН.

„ Продавець ”

ТОВ «Інтел Трак Сервіс»

54036, м. Миколаїв,
провулок Очаківський 42 А
код ЄДРПОУ 36098716
ПІН 360987114038
Свідоцтво ПДВ № 100137092
р/р 26006300627706 в Філія Миколаївське
обласне управління АТ «Ощадбанк»,
МФО 326461
Тел: (0512)48-33-34, факс: (0512) 48-33-31

Директор ТОВ «Інтел Трак Сервіс»

„ Покупець ”

_____ «_____»

Директор _____ «_____»

_____ Чорний Д.Ю. _____

Додаток № 1 до Договору № __-У
від „ __” _____ 2014 р.
на технічне обслуговування та
виконання ремонтних робіт

**Перелік транспортних засобів
що підлягають сервісному обслуговуванню**

№	ВИД ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ	ДЕРЖ. № РЕЄСТРАЦ.	НОМЕР ШАССІ	ТИП ДВИГУНА	РІК ВИПУСКУ
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					

Директор _____ « _____ » _____

Правила

проведення технічного обслуговування та ремонту транспортних засобів
на СТО ТОВ "Інтел Трак Сервіс"

Загальні визначення, що використовуються в подальшому тексті:

”СТО” - СТО ТОВ "Інтел Трак Сервіс"

Клієнт - __ « _____ »

1. При проходженні транспортним засобом технічного обслуговування та/або ремонту на СТО Клієнт **МАЄ ПРАВО**:
 - Замовляти ремонті роботи в необхідному обсязі, що забезпечує безпечну експлуатацію транспортного засобу.
 - Ознайомитися з наявністю та якістю запасних частин та матеріалів, що використовуються для ремонту транспортного засобу.
 - На протязі проведення ремонту знаходитися в місці відведеному для відпочинку.
 - Отримувати інформацію про стан свого транспортного засобу та хід ремонтних робіт через уповноважену особу СТО.
 - Користуватися додатковими послугами які надає СТО на платній та безоплатній основі.
 - З метою дотримання техніки безпеки заходити на ремонтну дільницю та в службові приміщення виключно з дозволу уповноваженої особи СТО.
2. При проходженні транспортним засобом технічного обслуговування на СТО Клієнт **ЗОВОВ'ЯЗАНИЙ**:
 - Перед початком робіт ознайомитися з цими Правилами та приймати участь у заповненні Наряд - Замовленні.
 - Проводити заїзд, виїзд та маневрування транспортним засобом тільки під керівництвом уповноваженого представника СТО.
 - Самостійно виконувати підйом кабіни автомобіля.
 - Не залишати в транспортному засобі особистих та цінних речей, а також обладнання, яке не зазначене у відповідній графі Наряд-Замовлення. СТО не несе відповідальності за збереження майна та обладнання, що не зазначено у Наряд-Замовленні.
 - До початку робіт проінформувати відповідального співробітника СТО про всі вузли та агрегати транспортного засобу, що пошкоджені або знаходяться в аварійному стані, а також про зміну конструкції т\з.
 - Залишити ключі від транспортного засобу уповноваженій особі СТО.
3. Клієнту на території СТО **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ**:
 - Брати участь у ремонтних роботах.
 - Власноруч проводити будь-які роботи.
 - Користуватись інструментом та обладнанням СТО.
 - Вмикати будь-які електро та електро - пневматичні прилади.
 - Палити тільки в відведених місцях.
 - Перебувати в стані алкогольного та наркотичного сп'яніння.
 - Виконувати будь-які дії, що можуть завдати будь-яку шкоду працівникам або майну СТО чи третіх осіб. Відповідальність за збитки нанесені майну СТО чи третіх осіб Клієнт несе особисто в повному обсязі
 - Заходити на ремонтну дільницю та в службові приміщення без дозволу уповноваженої особи СТО.
4. До початку робіт, які вимагають демонтажу коліс, співробітники СТО проводять у присутності Клієнта їх маркування.
5. Гарантійні зобов'язання набувають чинності, якщо:
 - Гарантійні зобов'язання на роботи, матеріали та запасні частини, які були встановлені СТО на

транспортний засіб Клієнта, діють протягом 4 (чотирьох) місяців з дня їх встановлення, що підтверджується підписаними сторонами Актами приймання-передачі, якщо інший термін гарантійних зобов'язань не був обумовлений сторонами в Актах приймання передачі або додатках до цього договору.

- Не було самостійного або стороннього втручання у вузли та агрегати транспортного засобу, які заявлені до гарантійного ремонту або заміни.
 - Відсутні пошкодження вузлів та агрегатів транспортного засобу, що виникли внаслідок ДТП або механічних пошкоджень не пов'язаних з експлуатацією за призначенням.
 - Транспортний засіб експлуатувався та обслуговувався згідно норм та технічних вимог встановлених виробником цього транспортного засобу або виробниками вузлів та агрегатів, що встановлені на цьому транспортному засобі **НЕ допускалося** перевантаження, перегрів, перевищення швидкості транспортного засобу. Використовувалися лише паливо, змащувальні та охолоджувальні рідини, що відповідають вимогам виробника транспортного засобу
 - Роботи з вузлами та агрегатами, що заявлені по гарантії, попередньо проводилися СТО з повному обсязі без відмов збоку Клієнта.
 - У попередній документації на роботи по даному транспортному засобу немає посилок на відсутність гарантійних зобов'язань з боку СТО внаслідок будь-яких об'єктивних причин.
- 6. Гарантія на пневморесори, ресори та амортизатори діє тільки за умов їх парної заміни на одній осі транспортного засобу.
- 7. Гарантія не надається, якщо:
 - якщо матеріали та запасні частини були надані СТО Клієнтом, а також на реставровані матеріали та запасні частини;
 - на розхідні матеріали (змащувальні та охолоджувальні рідини, фільтри) та частини, що працюють в режимі підвищеного але природного зносу (гальмівні накладки, колодки, диски та барабани, автошини та щітки склоочищувачів)
- 8. Гарантія на капітальний ремонт двигуна, КПП, АКПП та ведучої осі, проведений в повному обсязі, з оригінальних запчастин, складає 100 000 (сто) тисяч кілометрів пробігу або 1(один) рік, що настане раніше, за умов дотримання номінальних умов експлуатації, регламенту обслуговування та заміни фільтраційних, змащувальних та охолоджувальних матеріалів виключно на СТО.
- 9. Гарантійні зобов'язання вступають в силу у випадку документального підтвердження Клієнтом (пред'явлення відмітки сервісної служби у сервісній книжці) своєчасного проведення регламентних робіт та дотримання правил експлуатації транспортного засобу, відповідно до правил технічного нагляду та термінів обслуговування, що встановлені виробником транспортного засобу або виробником вузлів та агрегатів, які встановлені на ньому.
- 10. СТО не несе відповідальності та не відшкодовує Клієнту збитки, що виникли, або могли виникнути (у тому числі, не отриманий прибуток та моральну шкоду) за весь час перебування транспортного засобу Клієнта у ремонті або на обслуговуванні, у тому числі під час виконання гарантійного ремонту.

Директор ТОВ „Інтел Трак Сервіс” _____

Д. Ю. Чорний

Директор _____ « _____ » _____

Додаток № 3 до Договору № __-У
від „ __ ” _____ 2014 р.
На технічне обслуговування та
виконання ремонтних робіт

Замовлення на технічне обслуговування

Найменування замовника _____

Вид транспортного засобу _____

Марка _____

Номер шасі _____

Державний реєстраційний номер _____

Перелік робіт, планованих для виконання:

Орієнтовний термін виконання робіт _____

Прізвище, ім'я, по батькові особи, уповноваженої підписувати акт виконаних робіт від імені
Замовника

№ і серія довіреності _____

Керівник _____
(підпис)

МП.